



**MAMISON  
DEBRECEN**

**Vendégtájékoztató,  
Házirend**

**K ö s z ö n t ő**

**„Érezd magad otthon!”**

Kedves Vendégünk, szeretettel köszönti Önt a Mamison Közösségi Szálláshely minden munkatársa!

Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önt szálláshelyünk szolgáltatásaival, szabályaival és segítségére lenni abban, hogy a nálunk eltöltött idő a lehető legkellemesebben teljen.

Köszönjük!

Mamison csapata

## Bemutakozás

2023-ban hoztuk létre a településre és a környékre érkező vendégek akár hosszabbtávú tartózkodását is lehetővé tevő Mamison Községi Szálláshelyet.

A 62 db szobában 117 fő elszállásolására alkalmas közösségi szálláshelyünk Debrecenben kínál igényes szálláslehetőséget, otthonos atmoszférát.

A közel azonos méretű, szobák közül 15 darab saját, önálló, fürdőszobával és mellékhelyiséggel rendelkezik, míg 38 olyan szoba van, ahol 2 szobánként került kialakításra 1 fürdőszoba és mellékhelyiség.

Vendégeink kedvező körülmények közötti, komfortos elszállásolása érdekében minden szinten közösségi konyha és étkező helyiség került kialakításra főzőlappal, mikrohullámú sütővel, mosogatóval, kombinált hűtőszekrénnel.

A felszínen hangulatos társalgó várja a megérkezőt, a bejárat mellett kialakított közösségi tér áll a társasági élet szolgálatára.

A gépjárművel érkező Vendégeink közvetlen a szálláshely előtti parkolóban ingyenesen parkolhatnak a részben kamerával megfigyelt, zárt parkolónkban.

A biztonság érzetét a 0-24 órás recepciós szolgálat, valamint biztonsági szolgálat erősíti.

A szálláshely tökéletes elhelyezkedésének köszönhetően vendégeink itt teljesen önellátók lehetnek: a modern konyha minden igényt kielégít, a főzéshez a környéken minden hozzávaló megvásárolható, ugyanakkor a szálló közelében, számos jó hírű vendéglő, étterem, büfé várja a kulináris élvezeteket keresőket.

A pihenni, kikapcsolódni vágyóknak a környéken számos szabadidős tevékenységre, városnézésre, túrázásra, kerékpározásra, horgászatra, különböző sporttevékenységekre nyílik lehetőség, de gazdag az egyéb települési programkínálat is.

A Mamison debreceni elhelyezkedése, a városközpont közelsége, környező nagyvárosoktól való kicsiny távolság ideális helyszínné teszi akár több éves itt tartózkodására is.

## Alapadatok

Szálláshely neve: Mamison Községi Szállás

Rövidített neve: Mamison

Szálláshely címe: 4030 Debrecen, Galamb utca 16.

Szálláshely szolgáltatás jellege: Községi szálláshely

Kategória: \*\*

Nyitva tartás: az év minden napján 0-24 óráig

Létesítés éve: 2023

NTAK azonosító: KO23084648



Üzemeltető: Mamison Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhelye: 2400 Dunaújváros Erdősor 31/A  
Adószám: 32324741-2-07  
Cégjegyzékszám: 07 09 034 881  
Statisztikai számjele: 32324741 5610 113 07  
Levelezési cím: 4030 Debrecen, Galamb utca 16.  
Képviseli: Lee Miok ügyvezető

Honlap: [www.mamison.hu](http://www.mamison.hu)  
E-mail: [sales@kimsoft.at](mailto:sales@kimsoft.at)  
Telefonszám: +36-70 4135251

## **Közösségi szálláshely szolgáltatások és vendégtájékoztató A-Z**

### **24 órás recepciószolgálat**

Szálláshelyünkön 0-24 órás telefonos recepciószolgálat működik a hét minden napján 0 -24 óráig.

Recepciószolgálatunkat a +36-20-297-9583 telefonszámon kereshetik kérésekkel, kérdésekkel. Kérjük, hogy balesetről vagy egyéb rendkívüli eseményről haladéktalanul értesítsék őt.

### **Adatvédelem**

Szálláshely nyújtási tevékenységünk végzése során kiemelten fontosnak tartjuk a személyes adatok védelmét. A szálláshelykezelő szoftverünk segítségével rendelkezésre bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeljük, gondoskodunk azok biztonságáról, megteszük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

A szálláshelyünket igénybevevő Vendégeink adatait az Adatvédelmi törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási céllal használjuk fel és tároljuk.

### **Ágy**

Minden szobában a férőhelyszámnak megfelelő, 90x200 cm alapterületű, matracral rendelkező ágy található, higiénikus lepedővel, párnával, takaróval, ágyneművel ellátva.

### **Ágyazás**

Az érkező Vendégeink tiszta ágyneműiket a recepción vehetik át. Ágyazási szolgáltatást nem biztosítunk.

### **Ágyneműcsere**

Az érkező Vendégeink tiszta ágyneműiket a recepción vehetik át. Megszálló Vendégeink részére tiszta ágyneműt hetente biztosítunk.

### **Bankjegykiadó (ATM) automata**

MBH Bank Nyrt. (ATM): 4024 Debrecen, Bethlen G. utca 6-8.

Takarékbank Zrt. ATM: 4025 Debrecen, Petőfi tér 6.

K&H ügyfélpont és bankfiók: 4024 Debrecen, Piac utca 52.

### **Bejelentkezés**

Szálláshelyünkkel kapcsolatot a honlapon megadott elérhetőségeken lehet felvenni.

A szálláshely elfoglalása előre egyeztetett időpontban 8:00 és 20:00 között lehetséges.

Szálláshelykezelő szoftverünk segítségével rögzítjük a hatályos, személyes adataikat, valamint teljesítjük jogszabályi kötelezettségeinket.

Bejelentkezést követően röviden tájékoztatást adunk szálláshelyünk használatáról és átadjuk a saját, szobát nyitó kulcsot. Szálláshelyünk Házirendje, valamint igénybe vehető Szolgáltatásaink a szobákban elhelyezve, valamint szálláshelyünk honlapján és a Recepción is elérhetőek.

## **Biztonsági szolgálat**

Szálláshelyünkön biztonsági szolgálat működik, minden nap 0-24 óráig.

## **COVID-19**

Szálláshelyünk feladatai közé tartozik Vendégeink és Munkavállalóink egészségének megóvása, ezért ennek érdekében igyekszünk minden szükséges óvintézkedést megtenni.

A higiénés körülmények megőrzése érdekében a közösen használt helyiségek és a szobák takarítása minden második nap 8:00 - 16:00 között történik.

## **Csomagtárolási lehetőség**

Csomagtárolási- és megőrzési lehetőséget ingyenesen biztosítunk a szálláshelyünk földszintjén zárható, elkülönített, felügyelt helyiségben.

A szobákban személyenként külön zárható szekrény áll rendelkezésre Vendégeink értékeinek biztosítására.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a szobákban elhelyezett tárgyakért, értékekért szálláshelyünk nem vállal felelősséget!

## **Dohányzás**

A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény módosításának értelmében 2012. április 1-től szigorúan tilos a zárt térben történő dohányzás. Szálláshelyünk szobái nem dohányzó, így kérnénk a dohányzás mellőzését a szobákban, valamint a bejáratnál egyaránt. Dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyeken lehetséges, a szálláshely bejáratától számított 5 méterre.

A dohányzás miatt a berendezési tárgyakban keletkezett kárért a Vendég kártérítési felelősséggel tartozik.

Ezúton szeretnénk felhívni szíves figyelmüket, hogy a szobákban füstérzékelő berendezés került elhelyezésre, amely füst esetén elsőként a Recepción, majd közvetlenül a helyi Tűzoltóságon jelez. Amennyiben dohányfüst miatt megszólal a tűzjelző berendezés, 20.000,- Ft költséget számítunk fel az adott szobára!

Ezen kívül az adott szobában megszálló Vendégeknek kell megtérítenie a téves riasztás miatt felmerült Tűzoltósági kivonulási és egyéb összes járulékos költséget.

## **Elektromos áram**

Magyarországon a hálózati feszültség 220 - 240 V / 50 Hz. Szálláshelyünkön F típusú konnektorok kerültek elhelyezésre, amelyek kétoldali földelést tesznek lehetővé. A más típusú elektronikai eszközök biztonságos használatához, külön kérésre, nemzetközi használatra alkalmas adaptert NEM tudunk biztosítani.

Szabad konnektor a szobában, továbbá közvetlen az ágy mellett is biztosított.

## **Elektromos eszközök**

Az elektromos hálózat a szálláshelyünk által telepített/biztosított eszközök energiafogyasztásának figyelembevételével lett kialakítva.

Otthonról hozott elektromos készülékek közül használni kizárólag a személyes higiénéért szolgáló villanyfogyasztókat szabad (pl. elektromos borotva, fogkefe, hajszárító és hasonlók), valamint laptopot, telefont, kamerát, fényképezőgépet. Ezekon az eszközökön kívül más eszközt (pl. elektromos hősugárzót) kizárólag előzetes bejelentést és jóváhagyást követően van lehetőség.

Ellenkező esetben a Vendég köteles megtéríteni az esetleges kárt, amit a használata által okoz. Kérjük ilyen jellegű igényével forduljon Recepció kollégánkhoz.



## **Elsősegély**

A Recepció a kijelölt elsősegélynyújtó helyiség, ahol az elsősegély készlet található, mely segítséget nyújt a sérülések gyors ellátásakor. Kérje Szobaasszonyaink vagy Recepció munkatársunk segítségét. Amennyiben a probléma tartósan fennáll és a fájdalom nem szűnik, úgy forduljon az Ügyelethez. További információért lásd *Orvosi ügyelet* pont.

## **Elveszett/talált tárgyak**

Amennyiben itt tartózkodása során bármit elveszített, kérjük, forduljon Recepció munkatársunkhoz.

A szobában felejtett tárgyakra értesítjük önt a személyes irataiban szereplő elérhetőségen. Minden, szálláshelyen talált tárgyat leltárba veszünk és 3 hónapig őrzünk. Ezen időn belül kérésére postázni tudjuk azokat, a postaköltség megtérítése ellenében.

## **Éjszakai pihenés**

Kérjük, hogy 22:00 óra után, az ott tartózkodók nyugalmanak megőrzése érdekében a zajos tevékenységtől tartózkodjon.

## **Érkezés**

A szobát az érkezés napján előre egyeztetett időpontban lehet elfoglalni. Érkezést követően szálláshelykezelő szoftverünk segítségével rögzítjük Vendégeink hatályos, személyes adatait, ellenőrizzük szálláshelyünk igénybevételének jogosultságát jogszabályi kötelezettségeink teljesítése érdekében

A bejelentkezést követően Vendégeinknek átadjuk a saját, szobájukat nyitó kulcsot.

## **Étkezés**

Étkezésre mind a közösségi konyhákban lehetőség van.

A la Carte, büfé jellegű, svédasztalos reggelire, vagy reggeli csomag vásárlására legközelebb szálláshelyünk 250 méteres körzetében van lehetőség. Bővebb információt tájékoztató prospektusunkban talál.

## **Fizetési módok**

Fizetni számla alapján utalással van lehetőségük a távozás napján vagy további, előre megbeszélt elszámolási időpontban.

## **Fürdőszoba**

Szálláshelyünkön 53 db szoba található, ezek közül 15 darab saját, önálló, fürdőszobával és mellékhelyiséggel rendelkezik, míg 38 olyan szoba van, ahol 2 szobánként került kialakításra 1 fürdőszoba és mellékhelyiség.

Minden fürdőszoba zuhanyzóval, mosdóval, tükörrel, piperepolccal, törölközőtartóval, elektromos csatlakozóval, adagolós folyékony szappannal/tusfürdővel, törölközővel, hajszárítóval, WC-vel, WC papírral és WC kefe tartóval van felszerelve.

## **Fűtés / Hűtés**

Szálláshelyünk központi fűtéssel üzemel. A szobákban radiátor található.

## **Gyógyszer/Gyógyszertár**

Hárs Gyógyszertár

Cím: 4030 Debrecen, Pandúr utca 2/A.

Telefon: +36-52-432-179

Típus: Közforgalmú gyógyszertár

Nyitvatartás: hétfő - péntek: 8:00 - 18:30

Szentháromság Gyógyszertár

Cím: 4030 Debrecen, Szabó Kálmán utca 24.

Telefon: +36-52-479-450

Nyitva tartás: hétfő - péntek: 8:00 - 18:00

Gyógyszertári ügyelet Debrecenben

a) Minden nap 8:00 - 22:00: Nap Patika Debrecen, Hatvan utca 1. Telefon: +36-52-413-115

b) Hétköznap 19:00 - 8:00: Libra Patika Debrecen, Nagyerdei krt. 98. Telefon: +36-52-432-288

c) Hétfőn 22:00 - 8:00: Augusztai Patika, Debrecen, Móricz Zs. krt. 22. Telefon: +36-52-535-752

## **Hajszárító**

Hajszárító a szobához tartozó fürdőszobában áll rendelkezésre térítésmentesen.

## **Internet**

Szálláshelyünk egész területén a díjmentes internet hozzáférés WIFI révén biztosított, melynek kódja a Recepción kifüggesztésre került, valamint a szobákban elhelyezett kis kártyákon is megtalálható. Amennyiben nem sikerül a csatlakozás, forduljon a Recepció kollégáinkhoz.

## **Kamera rendszer**

Vendégeink biztonsága érdekében épületünk közösségi tereiben, folyosókon, továbbá a parkolóban, a külső utcafrontokon állandó kamera megfigyelő rendszer működik.

## **Karbantartás**

Kérjük, jelezze Recepció munkatársunknak, amennyiben szobájában valamely berendezés nem működik vagy javításra szorul.

## **Kár**

A Vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a Recepción és minden szükséges adatot a szálláshely rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatóak lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési, vagy büntető eljáráshoz szükségesek.

## **Károkozás**

Tartózkodási ideje alatt a szobában, illetve a szálláshely területén okozott gondatlan vagy szándékos károkozásért, nem rendeltetésszerű használatért a felelősség Önt terheli. Ez esetben a szálláshelyünk a javítási, pótlási költségeket jogosult Önre továbbterhelni.

Amennyiben a Vendégtájékoztatóban a vállalt kötelezettségeket, szálláshely használatára vonatkozó előírásokat nem teljesíti, illetve a szálláshelyet és a hozzá tartozó közös helyiségeket illetve területet rongálja, vagy rendeltetésükkel ellentétesen használja, szóban hívjuk fel az Ön figyelmét a következményekre történő figyelmeztetéssel, és szólítjuk fel a



megfelelő magatartás tanúsítására. Amennyiben a felszólításnak Ön haladéktalanul nem tesz eleget, szálláshelyünk élni fog az azonnali hatályú elküldés lehetőségével.

### **„Kérem, ne zavarjanak!”**

Amennyiben nem szeretné, hogy nyugalma megzavarják, kérjük, használja a szobában elhelyezett „Kérem, ne zavarjanak!” feliratú táblát. Kérjük, a táblát akassza ki a kilincsre.

### **Kijelentkezés**

Szálláshelyünkön az előre egyeztetett időtartamig tartózkodhat. A kijelentkezés napján 14 óráig kell elhagyni a szálláshelyet. Távozás előtt vagy azt követően átvizsgáljuk szobáját, hogy az az átadáskori állapotban van-e.

Távozáskor kérjük adja le kulcsát a Recepción.

Távozását követően szobában vagy a szálláshely területén felejtett tárgyait eljuttatjuk Önnek.

### **Közösségi helyiségek**

A közösségi, ugyanakkor komfortos időtöltést a fölszinten hangulatos társalgó biztosítja. A közösségi helyiségek a Vendégek részére ingyenesen használhatóak.

### **Közösségi konyha**

Szálláshelyünkön szintenként egy közösségi konyha került kialakításra. A konyhák konyhaszekrényvel, kombinált hűtőszekrényvel, főzőlappal, mosogatóval, étkészlettel, valamint étkező asztalokkal és székekkel teljesen felszereltek.

### **Kulcs**

Szálláshelyünkön manuális beléptetési rendszer működik. A szálláshelyre, valamint a szobákba kulccsal lehet bejutni. Kérjük, ha a szobából távozik, kulcsát minden esetben vigye magával. Kérjük kedves Vendégeinket, hogy a kulcsokra ügyeljenek, elvesztését kérjük a Recepción haladéktalanul jelentse. A Recepción lévő munkatársunk gondoskodik az új kulcs kiadásáról. Meghibásodás, rongálás vagy elvesztés esetén, a harmadik alkalommal a kulcs biztosításáért 30.000 forintot számolunk fel.

### **Látogatók fogadása**

Szálláshelyünk szobáiban csupán a bejelentkezett Vendég veheti igénybe. Jogosultak vagyunk előzetes bejelentés nélkül ellenőrizni, hogy a szálláshelyünkön a fizetett létszámban tartózkodnak-e a Vendégeink.

Szálláshelyünkön Vendégeinknek a Recepció munkatársunkkal történő egyeztetés után lehetőségük van látogatók fogadására a közösségi helyiségekben.

A látogató(k) a szobába csak előzetes bejelentést követően mehetnek, és 20:00 óra után a szobában nem maradhatnak. Ennek megsértése esetén Recepció munkatársunk a mindenkor érvényes árlista szerinti szállásdíjat számítja fel utánuk.

A látogató magatartásáért – beleértve az esetleges károkozását is – a Vendég felelősséggel tartozik.

### **Menekülési útvonal**

Tűzriadó esetén kérjük, azonnal hagyja el az épületet. Kérjük, nézze át figyelmesen a folyosókon kifüggesztett térképen a menekülési útvonalat és a vészkijáratok helyét. A folyosón zölden világító táblák jelzik a vészkijáratokhoz legrövidebb utat.

Kérjük, kövesse a szálláshely személyzet utasításait az esetleges kiürítés alkalmával.

## **Mosás**

Mosási lehetőséget külön biztosítunk minden szinten vendégeink számára. A mosó-vasaló helyiségben előltöltős mosógépben moshatják ki és szárítógépben száríthatják ruháikat a szálláshelyen megszállók. Mosatási szolgáltatást nem biztosítunk.

## **Műszaki problémák**

A szobában adódó vagy a szálláshely területén észlelt műszaki hibákat kérjük, jelezze Recepció munkatársunknak.

## **Nyílászárók**

Szálláshelyünkön hangszigetelt ablakok kerültek beépítésre.

A szobájának ajtajait és ablakait mindig tartsa zárva, távozáskor kérjük zárja be a nyílászárókat.

## **Online tevékenység**

Kérjük látogassa meg honlapunkat a [www.mamison.hu](http://www.mamison.hu) oldalon, ahol aktuális híreink, szolgáltatásaink és ajánlataink mellett megírhatja véleményét szálláshelyünkről.

## **Orvosi ügyelet**

Baleseti sebészet/ügyelet (0-24): Kenézy Gyula Kórház és Rendelő Intézet Debrecen, Bartók Béla utca 2-26. Tel: +36-52-511-777

Felnőttorvosi ügyelet (0-24): I. sz. Belgyógyászati Klinika Debrecen, Nagyerdei körút 98. Tel: +36-52-40-40-40

## **Panasz**

Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon Recepció munkatársunkhoz. A szálláshelyünkön nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt, az elutazás időpontjáig. Az ezen időszakban írásban vagy szóban igazoltan eljuttatott (jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállalunk kötelezettséget.

A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik. A szálláshelyről történt elutazást követően utólagos kártérítés benyújtására nincs lehetőség.

## **Parkolás**

Vendégeink a szálláshely előtti parkolóban ingyenesen parkolhatnak a részben kamerával megfigyelt parkolónkban. Parkolásnál ügyeljenek a parkolóhelyek minél jobb kihasználására.

Parkolónk nem őrzött, az esetleges károkért, az itt elhelyezett tárgyakért, gépkocsikért, az abban lévő értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.

## **Párna**

Vendégeink kérésére tartalékpárnát biztosítunk. Kérésével kérjük forduljon Recepció munkatársunkhoz.

## **Recepció**

Recepció munkatársunk készséggel áll rendelkezésére a nap 24 órájában a **+36-20-383-2622** telefonszámon.

## **Rendeltetészerű használat**

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy szálláshelyünket, és a hozzá tartozó közös helyiségeket, valamint a berendezési és felszerelési tárgyakat rendeltetészerűen, a többi Vendég jogainak és érdekeinek sérelme nélkül használják. Tartózkodásuk alatt felelősek minden olyan kárért, amely a rendeltetésellenes vagy szerződésellenes használat következménye.

Amennyiben bármely berendezés vagy felszerelés használatával kapcsolatosan kérdése merül fel, kérje Recepciós kollégánk segítségét.

## **Rovarirtás, rágcsálóirtás**

Szálláshelyünkön félévente egyszer rovarirtással biztosítja Vendégeinek a zavartalan pihenést. Amennyiben időközben problémát észlelnek, jelezzék a Recepción.

## **Szelektív hulladékgyűjtés**

Szálláshelyünk elkötelezett a környezettudatos, fenntarthatóbb életmód kialakítása mellett. Az újrahasznosítás, energiamegtakarítás, talaj-és levegőszennyezés csökkentése érdekében kérjük használja a szintenkénti közösségi konyhákban elhelyezett szelektív hulladékgyűjtőinket. A papír, műanyag (PET és fólia), italos karton, alumínium doboz hulladékaikat kérjük, hogy a megjelölt gyűjtőkben helyezték el.

## **Szoba**

Szálláshelyünkön 53 db 2 ágyas szoba található, így összesen 106 férőhely áll a Vendégeink rendelkezésére.

Szobáink 90x200 cm fekvőfelületű ágygal, székekkel, asztallal, székkal, 60x60 cm alapterületű zárható ruhásszekrényvel, éjjeli szekrényvel/tárolóhellyel, olvasólámpával, vállfával, ruhafogással, szemeteskosárral, öltözőtükörrel, sötétítőfüggönnyel és hűtőszekrényvel felszereltek. A szálláshelyen 15 szoba saját, önálló, fürdőszobával és mellékhelyiséggel rendelkezik, míg 38 olyan szoba van, ahol 2 szobánként került kialakításra 1 fürdőszoba és mellékhelyiség.

A szobájának ajtaját mindig tartsa zárva, távozáskor mindig ellenőrizze, hogy bezáródott-e az ajtó és kérjük ablakokat úgyszintén csukja be!

## **Takarítás**

A közösen használt helyiségek és a szobák takarítása minden második nap nap 8:00 - 16:00 között történik.

Amennyiben nem kíván élni az aznapi szobatakarítással, kérjük az ajtó kilincsére akasztott „*Kérem ne zavarjanak!*” táblával Szobaasszonyaink részére jelezze.

Amennyiben soron kívüli takarításra lenne szüksége, kérjük jelezze azt Szobaasszonyaink vagy Recepciós kollégánk részére.

Tiszta ágyneműt hetente biztosítunk. Amennyiben időközben cserére lenne szüksége, kérjük igényével forduljon Szobaasszonyainkhoz vagy jelezze Recepciós kollégánk részére.

A kéz és fürdőszobai törölközők szintén hetente kerülnek lecserélésre. Amennyiben gyakoribb cserére lenne szüksége, kérjük forduljon Szobaasszonyainkhoz vagy jelezze Recepciós kollégánk részére.

## **Takaró**

Vendégeink kérésre plusz takarót biztosítunk. Kérésével kérjük, forduljon Recepciós kollégánkhoz.

## **Telefon**

A Vendégek által használható telefon a Recepción áll rendelkezésre, kérés esetén forduljon munkatársunkhoz.

## **Tisztálkodó szerek**

A fürdőszobákban a mosdókagylónál és a zuhanynál elhelyezett adagolók szappanként, tusfürdőként és samponként egyaránt használatos készítményt tartalmaznak.

## **Törölköző**

Vendégeink kényelme érdekében a fürdőszobában személyenként 1 db fürdőlepedőt, 1 db törölközőt és fürdőszobánként 1 db kádkielőt helyezünk el. Amennyiben további kéz- és/vagy fürdőtörölközőre lenn szüksége, forduljon Szobaasszonyainkhoz vagy Recepció kollégánkhoz, aki azt díjmentesen biztosítja.

Kollégáink távozásukkor az elhagyott lakrészt ellenőrzik. Szálláshelyünk jogosult távozás után a szobából hiányzó textíliákat a Vendégnek kiszámlázni.

## **Tűzvédelem**

A tüzesetek elkerülése érdekében a saját tulajdonú elektromos készülékek (pl. kávéfőző, merülőforraló, vasaló stb.) szobai használata nem megengedett (a személyes higiéniaát szolgáló villanyfogyasztókat kivéve).

A vendégszobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni tilos.

Az épületben tűzjelző berendezések és porral oltó készülékek kerültek elhelyezésre jól látható jelöléssel ellátva. A szobákban füstérzékelő berendezés található. Tűz esetén Vendégeinket szirénahang figyelmezteti. Ilyen esetben kérjük, hogy a folyosókon kifüggesztett menekülési útvonal szerint hagyja el az épületet. Kérjük, nézze át figyelmesen a vészkijáratok helyét. A folyosón zölden világító táblák jelzik a vészkijáratokhoz legrövidebb utat.

Ha tüzet észlel, kérjük jelezze Szobaasszonyainknak vagy Recepció munkatársunknak. Téves tűzjelzés esetén Munkatársaink tájékoztatják Vendégeinket a téves riasztás tényéről.

Kérjük, hogy a helyiség elhagyásakor az elektromos berendezéseket minden esetben szíveskedjenek kikapcsolni.

## **Vasalás**

Vendégeink részére vasaló és vasalódeszka használatot díjmentesen biztosítunk. A vasaló, valamint a vasalódeszka a mosó-vasaló helyiségben áll rendelkezésre minden szinten.

## **Vendégészrevételek - és vélemények**

Szálláshelyünk különösen igényes az itt megszálló Vendégek igényeinek maximális kiszolgálására. Amennyiben valamelyik szolgáltatásunkkal nem elégedett vagy bármilyen javaslata van az ellátással kapcsolatosan, kérjük azonnal forduljon a Recepcióhoz és jelezze a problémát. Észrevételeivel segíti munkánkat. Saját honlapunkon beírva is megoszthatja véleményét másokkal.